

Ogólne Warunki Handlowe w firmie Handy Fix Sp. z o.o.

Zakres obowiązywania warunków handlowych

Poniższe warunki handlowe obowiązują do wszystkich zawartych umów i zamówień. Składając zamówienie Kupujący akceptuje niniejsze warunki umowy sprzedaży, nawet wtedy, gdy nie są one zgodne z jego własnymi warunkami zakupów.

Nadto składając zamówienie Kupujący potwierdza, że zapoznał się z danymi technicznymi, takimi jak: szczegółowy rysunek techniczny, model 3D oraz dane wytrzymałościowe.

Ceny

- Cena jest uzależniona od ilości kupowanego towaru oraz indywidualnych uzgodnień z klientem. Przy zakupie niestandardowych ilości lub dodatkowych zmian cena może zostać powiększona o koszty manipulacyjne.
- Wszystkie ceny są cenami netto i należy doliczyć do nich podatek VAT.

Poufność

- Kupujący zobowiązuje się do zachowania Informacji poufnych w tajemnicy przez okres bezterminowy.
- Każda ze stron jest zobowiązana do zachowania tajemnicy handlowej i nie będzie ujawniać osobom trzecim przekazanych informacji nie sporządzi żadnych kopii przekazanych dokumentów zawierających Informacje Poufne i nie wykorzysta informacji poufnych dla celów innych niż współpraca pomiędzy stronami. przed lub po przyjęciu niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.
- Kupujący może zostać zwolniony z obowiązku zachowania poufności na podstawie pisemnego upoważnienia udzielonego przez Handy Fix.
- Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Stronę Ujawniającą, jeżeli dojdzie do naruszenia zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy przez Stronę otrzymującą lub inną osobę trzecią.
- Handy Fix może przekazać informacje jedynie do podmiotów takich jak producent komponentów jedynie dla celów uzyskania niezbędnych informacji dla dalszej współpracy.

Sposób składania zamówienia i zawarcie umowy

- Zamówienia akceptujemy w formie elektronicznej: email lub formularz zamówienia.
- Akceptujemy zamówienia telefoniczne lecz nie bierzemy odpowiedzialności za powstałe błędy. Dotyczy także SMS, MMS, What's Up itp.
- Po przyjęciu zamówienia Kupujący otrzymuje od działu sprzedaży Handy Fix potwierdzenie otrzymania zamówienia drogą e-mailową.
- Kupujący, w celu zawarcia umowy, powinien potwierdzić, czy zamówienie jest zgodne z wymaganiami Kupującego (typ towaru, materiał, ilość, czas realizacji zamówienia).

- Umowa pomiędzy stronami jest zawarta z chwilą otrzymania powyższego potwierdzenia.
- W przypadku nie kwestionowania przez Kupującego potwierdzenia zamówienia wysłanego przez Handy FIX Kupującemu, w terminie 24 godzin od dnia otrzymania potwierdzenia zamówienia od Handy Fix, umowa między stronami zostaje zawarta z upływem tego terminu i zaczyna być realizowana.
- W przypadku kiedy Kupujący w terminie 24 godzin od otrzymania potwierdzenia zamówienia od Handy Fix zgłasza zastrzeżenia do tak potwierdzonego zamówienia umowa zostaje zawarta, w przypadku osiągnięcia porozumienia pomiędzy stronami, w trybie i z chwilą, o której mowa w powyższych przepisach.
- Stosowne atesty, certyfikaty czy deklaracje zgodności dołącza się do dostarczanego towaru, jeśli wymaganie takie zostanie zaznaczone w zapytaniu ofertowym, umowie lub zamówieniu.

Ograniczenie odpowiedzialności

- Handy Fix w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec Kupującego za szkody pośrednie lub bezpośrednie, straty materialne lub niematerialne, utratę zysków, przestoje produkcyjne, straty spowodowane naruszeniem gwarancji, opóźnieniem dostaw, umowy lub wadą towarów. Zwrot ewentualnych kosztów nie będzie przekraczał więcej niż wartość zamówienia.

Gwarancja

- Handy Fix informuje, że ewentualna gwarancja na zakupione rzeczy pochodzi od ich producenta i jest udzielana według zasad wskazanych w takiej gwarancji.

Reklamacje

- Klient ma prawo reklamować towar, który otrzymał niezgodnie z zamówieniem (dotyczy ilości, jakości oraz asortymentu).
- Reklamacje przyjmowane są tylko w formie pisemnej/email w postaci wypełnionego [formularza reklamacyjnego](#) wysłanego drogą e-mailową do osoby która sporządziła ofertę.
- W przypadku uwzględnienia reklamacji Handy Fix zobowiązuje się do uzupełnienia lub wymiany wadliwych wyrobów na oryginalne, względnie wystawi fakturę korygującą.
- Handy Fix nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie powstałe szkody, jeżeli Klient zastosował dostarczony asortyment niezgodnie z jego przeznaczeniem lub gdy był wadliwy.
- Kupujący ma obowiązek sprawdzenia ilościowego i jakościowego dostarczonego towaru w ciągu 10 dni roboczych od momentu przyjęcia towaru.
- Handy Fix ma 30 dni na rozpatrzenie reklamacji i poinformowania Kupującego.
- W przypadku stwierdzenia uszkodzeń transportowych Kupujący ma obowiązek sporządzenia protokołu reklamacyjnego w obecności kuriera firmy spedycyjnej i pilnego skontaktowania z działem sprzedaży Handy Fix.
- Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego od zapłaty pełnej należności wynikającej z dokumentów sprzedaży.

- Koszty nieuzasadnionej reklamacji zostaną przeniesione na przedsiębiorcę składającego reklamację.

Dostawa towarów

- Data dostarczenia przez firmę transportową jest równoznaczna z przyjęciem towaru.
- Czas dostawy od momentu wystawienia listu przewozowego przez Handy Fix do Kupującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej to przeważnie dwa dni robocze.
- Za usługę transportową, jej terminowość, jakość dostarczonej przesyłki oraz wszelkiego rodzaju uszkodzenia odpowiada Spedytor.
- Zastrzegamy sobie prawo do zmiany daty dostawy ze względu na przyczyny niezależne od Handy Fix, na które nie mamy wpływu.
- Handy Fix może wstrzymać lub opóźnić dostawę z powodu nieuregulowanych płatności. Handy Fix nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody lub straty wynikające z opóźnionych dostaw. Opóźnienie w dostawie nie daje Kupującemu prawa do anulowania zamówienia.

Zwrot towarów

- Zamiar dokonania zwrotu towaru musi być wcześniej uzgodniony i zaakceptowany przez Handy Fix. Zwracany towar powinien być oryginalnie zapakowany oraz nie powinien nosić śladów użytkowania.
- Koszty zwrotu towaru ponosi wyłącznie Kupujący, chyba że Handy Fix zgodzi się ponieść koszty.
- Zwrotowi i wymianie nie podlega asortyment wykonany lub sprowadzony na indywidualne zamówienie Kupującego.

Warunki płatności i realizacja umowy

- Formę oraz termin płatności ustala dział sprzedaży indywidualnie dla Kupującego i jest ona zawarta w potwierdzeniu zamówienia.
- Realizacja zamówień może być, dokonywana jest po zapłacie całej ceny (przedpłata). W przypadku braku zapłaty w terminie 30 dni od ustalonego terminu płatności strony ustalają, że umowa zostaje rozwiązana, a Handy Fix nie ma obowiązku dostarczenia towaru.
- Opóźnienia w uregulowaniu należności spowodują, że kolejne zamówienia będą realizowane za przedpłatą.
- Wysłana tzw. faktura proforma, jeżeli jest wystawiana, ma ważność 30 dni roboczych. Brak płatności spowoduje usunięcie zamówienia z systemu i anulowanie proformy.

Wszelkie spory między stronami rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Handy Fix Sp. z o.o. , zaś prawem właściwym będzie prawo polskie.