

Ogólne warunki sprzedaży w firmie Handy Fix Jan Bartosiewicz

Zakres obowiązywania warunków handlowych

Poniższe warunki handlowe obowiązują do wszystkich zawartych umów i zamówień. Składając zamówienie Kupujący akceptuje niniejsze warunki umowy sprzedaży, nawet wtedy, gdy nie są one zgodne z jego własnymi warunkami zakupów.

Ceny

Cena jest uzależniona od ilości kupowanego towaru oraz indywidualnych uzgodnień z klientem. Przy zakupie niestandardowych ilości lub dodatkowych zmian cena może zostać powiększona o koszty manipulacyjne.

Zamówienia

- Zamówienia akceptujemy w formie elektronicznej: email lub formularz zamówienia.
- Akceptujemy zamówienia telefoniczne lecz nie bierzemy odpowiedzialności za powstałe błędy. Dotyczy także SMS, MMS, What's Up itd.
- Po przyjęciu zamówienia Kupujący otrzymuje od działu sprzedaży Handy Fix potwierdzenie drogą e-mailową, które należy potwierdzić czy jest zgodne z wymaganiami Zamawiającego (typ towaru, materiał, ilość, czas realizacji zamówienia). W przypadku braku reakcji w ciągu godziny potwierdzenie traktuje się jako zaakceptowane i przechodzi do realizacji.
- Stosowne atesty, certyfikaty czy deklaracje zgodności dołącza się do dostarczanego towaru, jeśli wymaganie takie zostanie zaznaczone w zapytaniu ofertowym, umowie lub zamówieniu.

Gwarancja

Handy Fix daje 12 miesięczną gwarancję od momentu dostarczenia towaru do Kupującego.

Reklamacje

- Klient ma prawo reklamować towar, który otrzymał niezgodnie z zamówieniem (dotyczy ilości, jakości oraz asortymentu).
- Reklamacje przyjmowane są tylko w formie pisemnej/email w postaci wypełnionego [formularza reklamacyjnego](#) wysłanego drogą e-mailową do osoby która sporządziła ofertę.
- W przypadku uwzględnienia reklamacji Handy Fix zobowiązuje się do uzupełnienia lub wymiany wadliwych wyrobów na oryginalne, względnie wystawi fakturę korygującą.
- Handy Fix nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie powstałe szkody, jeżeli Klient zastosował dostarczony asortyment niezgodnie z jego przeznaczeniem lub gdy był wadliwy.

- Kupujący ma obowiązek sprawdzenia ilościowego i jakościowego dostarczonego towaru w ciągu 10 dni roboczych od momentu przyjęcia towaru.
- Handy Fix ma 30 dni na rozpatrzenie reklamacji i poinformowania Kupującego.
- Data dostarczenia przez firmę transportową jest równoznaczna z przyjęciem towaru.
- W przypadku stwierdzenia uszkodzeń transportowych Kupujący ma obowiązek sporządzenia protokołu reklamacyjnego w obecności kuriera firmy spedycyjnej i pilnego skontaktowania z działem sprzedaży Handy Fix.
- Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego od zapłaty pełnej należności wynikającej z dokumentów sprzedaży.
- Koszty niezasadnej reklamacji zostaną przerzucone na przedsiębiorcę składającego reklamację.

Dostawa towarów

- Czas dostawy od momentu wystawienia listu przewozowego przez Handy Fix do Kupującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej to dwa dni robocze.
- Za usługę transportową, jej terminowość, jakość dostarczonej przesyłki oraz wszelkiego rodzaju uszkodzenia odpowiada Spedytor.
- Zastrzegamy sobie prawo do zmiany daty dostawy ze względu na przyczyny niezależne od Handy Fix, na które nie mamy wpływu.

Zwrot towarów

- Zamiar dokonania zwrotu towaru musi być wcześniej uzgodniony i zaakceptowany przez Handy Fix. Zwracany towar powinien być oryginalnie zapakowany oraz nie powinien nosić śladów użytkowania.
- Koszty zwrotu towaru ponosi wyłącznie Kupujący, chyba że Handy Fix zgodzi się ponieść koszty.
- Zwrotowi i wymianie nie podlega asortyment wykonany lub sprowadzony na indywidualne zamówienie Kupującego.

Warunki płatności

- Formę oraz termin płatności ustala dział sprzedaży indywidualnie dla Kupującego.
- Realizacja zamówień towarów niestandardowych, dokonywana jest po wpłaceniu zaliczki (przedpłata).
- Opóźnienia w uregulowaniu należności spowodują, że kolejne zamówienia będą realizowane za przedpłatą.

Wszelkie spory między stronami rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Handy Fix Sp. z o.o. (Prawem właściwym będzie prawo polskie.)